

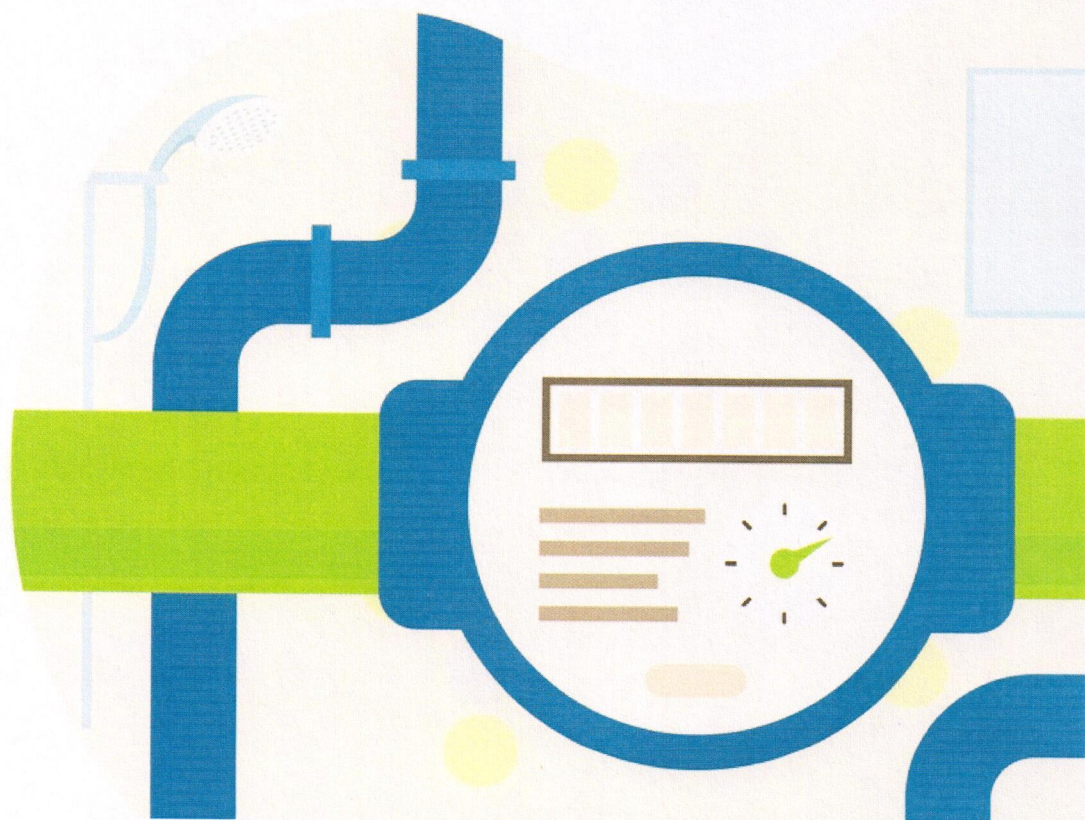
TRANSMITERE INDEX CONTOR

Indexul contorului poate fi transmis, în timpul perioadei de autocitire menționate pe factură:

la numărul de telefon **0356 914**
program 24/7

din aplicația **My Aquatim**

de pe portalul **Contul Meu**
pe **www.aquatim.ro**





METODE DE PLATĂ LA ÎNDEMÂNA FIECĂRUIA



APLICAȚIA MY AQUATIM



PORTAL CONTUL MEU
pe www.aquatim.ro



ATM*



INTERNET BANKING*



CASIERII



POȘTĂ



WESTACO EXPRESS
prin stațiile OMV



COMERCIANȚI PAYPOINT



**CENTRE DE PLĂȚI
MOBILE DISTRIBUTION**

*Aceste metode de plată sunt acceptate de următoarele bănci:
Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, ING Bank,
Raiffeisen Bank, Unicredit Bank și Intesa Sanpaolo S.P.A.
Nu se percepe comision.

 AQUATIM

CALL CENTER DISPECERAT

NON-STOP

0356 914

RECLAMAȚII
SESIZĂRI ON-LINE
clienti@aquatim.ro



CALL CENTER

Apelând numărul de telefon **0356 914**,
în intervalul **7:00-19:00**, de luni până vineri,
aveți posibilitatea să:

- solicitați informații despre avize tehnice și contracte;
- modificați datele din contul dumneavoastră de client (adresa de facturare, numere de contact);
- transmiteți autocitirea indexului de apă;
- solicitați verificarea contorului de apă (NU cel de apartament) atunci când suspectați o defecțiune;
- verificați programul zilnic al intervențiilor;
- solicitați transmiterea facturii electronice în cazul în care nu o aveți pe cea tipărită (activarea facturii electronice se face din contul online de client pe www.aquatim.ro);
- aflați informații utile despre serviciile de alimentare cu apă și de canalizare oferite de Aquatim.

DISPECERAT

Semnalarea problemelor la rețeaua de apă sau de canalizare (lipsă apă rece sau presiune redusă la robinet, apa rece este tulbure, branșamentul este defect, conductă spartă, canal înfundat, lipsa capacelor de canal, etc), **se face tot la numărul 0356 914**, apelul fiind direcționat către **Dispeceratul Aquatim (program non-stop)**.

După ora **19:00**, de luni până vineri, în weekend și de sărbătorile legale apelurile către **0356 914** vor fi preluate de **Dispecerat**.

CALL CENTER

luni-vineri, 7:00-19:00

DISPECERAT

24/7

0356 914 | clienti@aquatim.ro